

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Муромцевского муниципального района Омской области

06.06.2025 г.

№ 2/25

12 часов 30 минут

Место проведения: Ресурсно-информационный отдел МКУ "Центр обеспечения в сфере образования", р.п. Муромцево, ул. Красноармейская, д. 9, этаж 2.

Председательствующий:

Колошницына Л.В. - пенсионер.

Присутствующие члены Общественного совета:

1. Колясин П.В. - председатель Муромцевского районного отделения Омской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров).
2. Зенг А.А. - пенсионер.
3. Слабкова О.А. - председатель Муромцевской местной организации Омской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ).
4. Луткова Т.А. - член Муромцевского районного отделения Омской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров).

Совет в полном составе. Кворум имеется. Совет правомочен выносить решения.

Секретарь Общественного совета:

Дудина Е.Г. - юрист МКУ "Центр обеспечения в сфере образования".

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

Подведение итогов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Муромцевского муниципального района Омской области (согласно плана на 2025 год) на основании отчета и сводных показателей, предоставленных независимым оператором ООО «Гэпицентр-1» (г. Омск) на основании договора № 1-НО от 04.04.2025 г.

Выступление по вопросу повестки заседания:

Дудина Е.Г. осветила следующие вопросы:

- В 2025 году на основании нашего обращения Администрация Муромцевского муниципального района Омской области выступила Заказчиком для **определения исполнителя (оператора) по проведению прикладного социологического исследования для получения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Муромцевского района Омской области.** По результатам анализа представленных коммерческих предложений с независимым оператором ООО «Гэпицентр-1» (г. Омск) был заключен договор № 1-НО от 04.04.2025 г. на

сумму 36 000 (Тридцать шесть тысяч) рублей.

- Список образовательных учреждений, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (соответствует утвержденному списку, протокол № 1/24 от 14.02.2024 г.), с учетом решения о переносе проведения независимой оценки в отношении МБОУ "Муромцевская СОШ № 1" на 2026 год в связи с проведением капитального ремонта здания (протокол № 1/25 от 03.03.2025 г.):

1. МБОУ "Карбызинская СОШ";
2. МБОУ "Лисинская СОШ";
3. Муромцевский детский сад № 2;
4. Центр развития ребенка;
5. МБОУ "Петропавловская СОШ";
6. МБОУ "Гуровская СОШ".

- Исполнителем по муниципальному контракту, ООО «Гэпицентр-1» (г. Омск), представлен **итоговый отчет** по результатам проведения социологического исследования – независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Муромцевского муниципального района Омской области;

- Цель данного исследования состояла в сборе и обобщении информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями образования Муромцевского МР Омской области.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе 6 организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Муромцевского МР Омской области. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации о каждой обследованной организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организаций и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована независимая оценка качества условий оказания услуг 6 образовательными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Муромцевского МР Омской области.

- Результаты проведенного в апреле-мае 2025 года исследования, включающего в себя сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг 6 образовательных организаций Муромцевского муниципального района Омской области, дают основание сделать следующие выводы.

Полученные обследованными образовательными организациями Муромцевского муниципального района Омской области оценки качества условий оказания услуг являются относительно высокими. Так, **МБОУ «Петропавловская СОШ»** Муромцевского муниципального района Омской области получила итоговую оценку по пяти критериям **96,4 балла**

соответственно. Остальные образовательные учреждения получили оценки в диапазоне от **96,4 до 87,2 баллов**.

Среднее значение сводного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Муромцевского МР Омской области, составляет **90,7 баллов**.

Среднее значение по Критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Муромцевского МР Омской области составляет **98,8 балла**.

Среднее значение по Критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Муромцевского МР Омской области составляет **98,0 балла**.

Среднее значение по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Муромцевского МР Омской области составляет **62,4 балла**.

Среднее значение по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливости работников организаций» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Муромцевского МР Омской области составляет **98,2 балла**.

Среднее значение по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Муромцевского МР Омской области составляет **96,4 балла**.

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых образовательных организаций рекомендованы следующие меры:

1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствие со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Росособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации». В ходе контент-анализа официальных сайтов образовательных организаций по ряду учреждений было выявлено отсутствие/несоответствие информации установленным нормативными правовыми актами требованиям к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений.

Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.

2. Совершенствовать материально-техническую базу организаций; разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении организаций, а также актуальные отчеты о самообследовании на официальных сайтах в сети «Интернет».

3. Обеспечить на постоянной основе техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуются размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей образовательных услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта.

4. Предпринять меры по повышению доступности услуг, прилегающей территории и помещений всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. С целью предоставления заинтересованным гражданам полной и актуальной информации о созданных в организации условиях доступности, необходимо в соответствующем разделе официального сайта разместить паспорт доступности организации социальной сферы и контролировать обновление представленной в нем информации. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.

5. Провести дополнительный инструктаж сотрудников организаций, взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Члены Общественного совета, присутствующие на заседании, были ознакомлены с представленными материалами.

Вопрос вынесен на голосование:

1. Информацию принять к сведению. Независимую оценку в отношении образовательных организаций (согласно графику на 2025 год) признать положительной. Разместить результаты НОК ОД на сайтах Комитета образования и Администрации Муромцевского муниципального района Омской области.

2. Рекомендовать Администрации Муромцевского муниципального района Омской области обратить внимание на необходимость материально-технического оснащения образовательных организаций, а также

на обеспечение условий по повышению доступности услуг, прилегающей территории и помещений всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Рекомендовать Комитету образования Администрации Муромцевского муниципального района Омской области провести беседы с руководителями образовательных организаций по результатам независимой оценки, поощрить их за высокие результаты и скоординировать шаги по устранению выявленных недостатков в работе образовательных учреждений.

4. Рекомендовать образовательным организациям проанализировать результаты независимой оценки на основании сводных показателей, предоставленных оператором ООО «Гэпицентр-1» (г. Омск). После проведенного анализа, на основании общего плана мероприятий на 2022 год составить план мероприятий по устранению замечаний каждой образовательной организации и разместить на своих сайтах не позднее 01 ноября 2022 года.

Голосование: за - единогласно; против - 0, воздержались - 0.

Все вопросы повестки дня рассмотрены, решения приняты.

Приложения:

- Приложение - Рейтинг образовательных организаций и значения критериев.

Председатель Общественного совета

Л.В. Колошницyna

Секретарь Общественного совета

Е.Г. Дудина

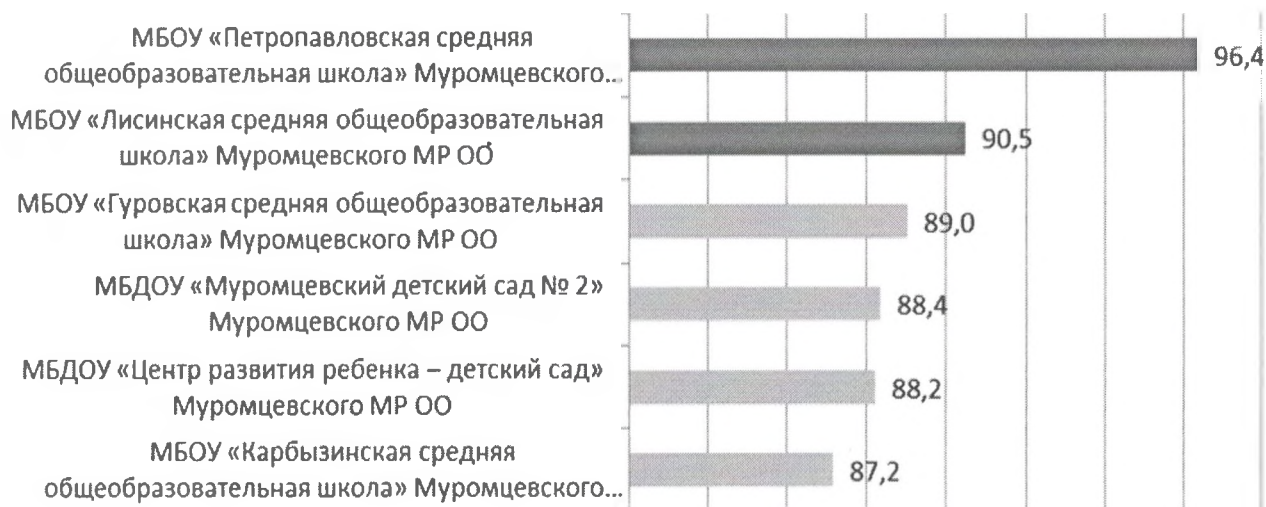


Рисунок – 1. Общий рейтинг образовательных организаций Муромцевского муниципального района Омской области

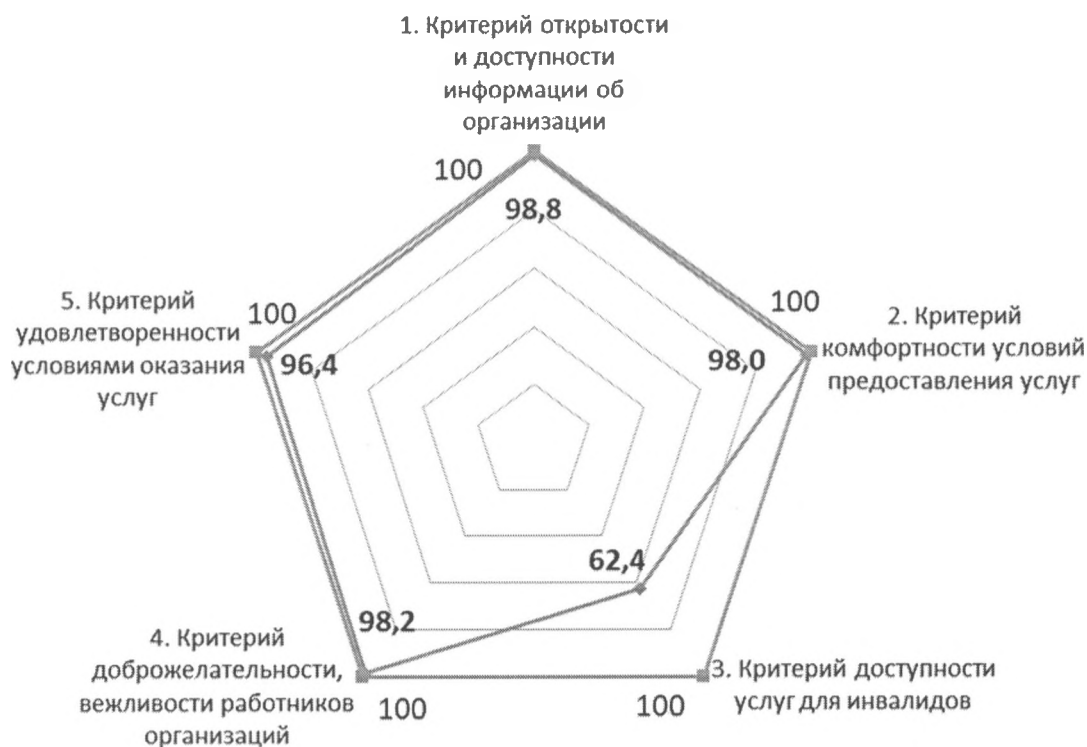


Рисунок – 2. Значения критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями Муромцевского муниципального района Омской области